平成19年 1月26日

各　　位

会 社 名　三洋電機株式会社
代 表 者　代表取締役社長　井 植　敏 雅
(ｺｰﾄﾞ番号6764　東証第一部・大証第一部)
問合せ先　ｺｰﾎﾟﾚｰﾄｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝ本部
ｺｰﾎﾟﾚｰﾄ広報ﾕﾆｯﾄ
(TEL．06-6994-3546)

洗濯乾燥機　無料点検・修理の強化についてのお知らせ

三洋電機株式会社は、2004年9月と2005年4月に「洗濯乾燥機」で発煙・発火する可能性があるとして無料点検修理を実施してまいりましたが、更なる推進強化を図ることにいたしました。

対象機種（下表参照）は、ヒーター動作中（乾燥およびスチーム洗浄運転）に発火し、火災に至るおそれがあるとして、2004年9月7日に無料点検・修理の実施についての新聞紙上での「広告掲載」をはじめ、当社「HPによる注意喚起」、および、「ダイレクトメール（DM）」や「電話」による顧客呼びかけ等を行ってきました。

しかし、社告後、4件の事故が発生したことから、これまでの対策推進活動を更に強化・継続するとともに、再度新聞紙上でお知らせすることにいたしました。

さらに、修理済みの商品につきまして、より安全にお使いいただくために、対応済み商品全数を対象に再点検させていただくことに決定いたしました。

具体的な活動は次の通り。

- DMを発送後、転居先不明で返却されてきたお客様に対して、調査の上再度DMを発送し訪問する。
- DMを発送後、返信のないお客様に対して、ご販売店の理解を得た上で、当社にて電話での問い合わせを行い訪問する。
- 修理済み品について、当社から連絡をとり、訪問・再点検を行う。
- 上記活動をより効果的にするために1月27日に新聞紙上で再度お知らせする。

＜対象機種＞

対象機種	発売時期	対象台数	対象製造番号
AWD-A845Z	2002年4月～03年10月	99,320台	全数対象
AWD-B860Z	2003年6月～	57,787台	200001～262570 900001～900481
AWD-S8260Z	2003年6月～	4,766台	200001～205060
AWD-U860Z	2003年8月～	2,491台	200001～202700
合　計		164,364台	

（点検・修理の進捗率　87.3%　2006年12月31日現在）

●お客様お問い合わせ先

【受付開始】1月27日（日）より
【受付時間】9:00～19:00（2月28日まで毎日）
※３月1日以降は9:00～17:00（土日祝日は休み）
【電　　話】０１２０－３４－３２２６（フリーダイヤル）

今後の業績に与える影響

当該事象の発生による当社連結及び単独の当期業績に与える影響は軽微であると見込んでおります。

■洗濯乾燥機ＡＷＤ960シリーズについて

なお、2005年4月19日に無料点検・修理のお知らせをしております「洗濯乾燥機AWD－GT960Zシリーズ」について、その後に新たな事故は起こっていませんが、未修理品の早期対応をはかるため、あわせて再度お知らせいたします。

＜対象機種＞

対象機種	発売時期	対象台数	対象製造番号
AWD-GT960Z	2004年6月～	49,475台	200001～249475
AWD-S9260Z	2004年6月～	5,000台	200001～205000
合　計		54,475台	

（点検・修理の進捗率　80.8%　2006年12月31日現在）

以　上