

平成 20 年 6 月 11 日

各 位

東京都港区港南二丁目 16 番 4 号
株式会社ビットアイル
代表取締役社長 寺田 航平
(コード番号：3811)

ビジネス用IP電話「BIZTEL」代理店販売開始のお知らせ

～ 株式会社リンクと販売代理店業務契約を締結 ～

当社は、本日開催の取締役会においてビジネス用 IP 電話「BIZTEL」の販売に関して株式会社リンクと販売代理店契約を締結することを決議いたしましたのでお知らせします。今後、両社で「BIZTEL」の販売拡大に向け、共同で販促活動等を行ない、事業の拡大を図っていきます。

記

1. 概要／背景

近年のビジネスにおける顧客志向の高まりによりサービスは多様化、複雑化してきています。一方で変わり行く顧客の嗜好をタイムリーに正確に把握するための仕組み作りの重要性が強く認識されてきています。顧客の生の声を聞くインバウンドのコールセンターなどはその典型例と言えます。

今回、サービス提供を開始するビジネス用 IP 電話「BIZTEL」は、低価格、高品質かつ多機能な IP 電話としてビジネスシーンで利用できます。更にオプションとして提供する「BIZTEL CTI (SaaS 型 CRM システム「Salesforce」と BIZTEL の連携によって、CTI システムを低コスト・短期間で構築可能にするサービス)」の利用で、多額の初期投資やランニングコストを必要とせずにコールセンターが構築可能です。

当社の顧客は 500 社近くに上り、その大半が中堅・中小規模で IT 関連の事業者です。そのため顧客の生の声を聞きたいというダイレクトマーケティングニーズは少なくないと認識しています。まずは既存顧客を中心に「BIZTEL」の販売を進め、順次、販路を拡大していきます。

2. 提携概要／サービスの特徴・優位性

ビジネス用 IP 電話「BIZTEL」を、リンク株式会社と共同でマーケティング、販売活動を推進していきます。サービスの特徴は以下の通りです。

- キャリアに依存せず、インターネットにつながる全拠点を内線でつなぐことが可能
- SaaS 型の利用形態により PBX (※1) の導入が不要で、低コストでの利用が可能
- セールスフォースとの連携により低コスト、短期間で CTI (※2) システムが構築可能

今回のサービスは当社データセンターをご利用いただいているお客様への新たな付加価値サービスとしてご提供します。利用企業にとっては既に契約している iDC サービスを活用し、わずかな追加費用で「BIZTEL」を利用可能となっています。これは、例えばコールセンターニーズがありながら、多額の投資コストや構築期間をかけることができない企業にとり、最適なソリューションになっていると考えています。

※1：PBX＝企業内で内線通話や加入者電話網との接続を行なうために設置する機器

※2：CTI＝電話をコンピュータシステムに接続する技術。コールセンター等で利用されている

3. 会社概要

商号	株式会社リンク
設立	1987年11月
資本金	1,000万円
代表者	代表取締役 岡田 元治
従業員数	60名

4. 今後の見通し

本提携にともなう期首発表の平成20年7月期の連結業績予想に与える影響は軽微であります。

【リリースに関するお問合せ先】

株式会社ビットアイル

社長室

TEL : 03-5715-1404

URL : <http://www.bit-isle.jp/>

株式会社リンク

眞神（まがみ）、石渡

TEL : 03-4590-6699

URL : <http://www.link.co.jp/>

【サービスに関するお問合せ】

株式会社ビットアイル

開発企画部

TEL : 03-5715-1408

以上