株式会社ジー・エフグループ

NEWS RELEASE

平成 20 年 7 月 15 日

各　位

上場会社名　株式会社ジー・エフグループ
（コード番号 3751　東証マザーズ）
（ＵＲＬ http://www.gf-net.co.jp/）
本社所在地　東京都文京区大塚三丁目 20 番 1 号
代　表　者　代表取締役社長　岡田博之
問合せ先　常務取締役経営管理本部長　加藤伸一
TEL（03）5978－2461（代表）

当社に関する一部新聞報道について

本日、平成20年7月15日付けの一部新聞において、当社（子会社：株式会社ジー・エフ）と全国赤帽軽自動車運送協同組合連合会（以下、「赤帽」といいます。）との提携に関しての報道がございました。

当社の戦略上、他社との業務提携を含め、あらゆる可能性を検討していることは事実です。現在、両社の業務推進のための協力関係を結ぶこととして合意に至り、業務提携を前提とした具体的な協力体制（次ページのサービススキームにあります「改正消費生活用製品安全法」（以下「生安法」といいます。）等に関連する製品回収について、リコール情報の告知と製品回収とを両社が連携、協力し推進していこうという、業務提携の範囲内としております。）を構築することで協議をいたしております。本件に関連して、今後、赤帽との提携が具体化され開示すべき事実が新たに生じた場合には、速やかに公表してまいります。

今回、赤帽との取り組みにつきまして、ご説明申し上げます。

■取り組みにあたっての経緯

・製品回収事故の多発や昨年 5 月に施行された「生安法」などを受け、当社は昨年の 7 月より、製造業者向けにオートコールを活用したリコール情報告知サービス「リコール･エクスプレス」の取り組みを開始いたしましたが、告知から該当者発掘、回収業務までをワンストップで行える次の体制が急務となっていました。

・他方、赤帽は地域や個人ごとに、すでにリコール製品の回収業務に取り組んではいましたが、いずれも“点”の作業に終わっており、荷物配送に加え、「付加価値配送」との発想から情報･サービスまでも配送する組織(拡大)を目指している中で、全国 16,500 組合員が共通に取り組める商品メニューの拡充が求められていました。

■サービスの特徴

①当社による電話帳データーを使用した全国一斉告知
（1 日 20～30 万件の電話による一斉アプローチが可能）

②地域に密着した赤帽車(全国くまなく 16,500 社･18,000 台が稼動)の機動力によって、様々な製品の回収が 24 時間対応可能。

■サービススキーム

①クライアント様(製造業者等)からの依頼

↓

②[ジー･エフ] 全自動オートコールシステムによる「リコール情報」案内告知

↓

③[ジー･エフ] 該当商品所有者の発掘

コール全結果を提出

↓ (仕組みは、音声情報を聞いたお客様が該当メーカーの製品を所有していると判断した場合には電話機のボタンで回答してもらいます。)

④[ジー･エフ] オペレータによるフォローコール(回収日設定)

↓ (上記③オートコール結果に基づき、オペレータが直接お客様に電話をかけます。リコール該当機種の確認、回収サービスの手配等を行います。)

⑤[赤帽] リコール該当商品所有者へ訪問･回収

↓

⑥[ジー･エフ] 報告書作成

↓

⑦クライアント様へ提出・報告

以　上