

平成21年9月18日

各位

会社名 三洋電機株式会社  
代表者 代表取締役社長 佐野 精一郎  
(コード番号 6764 東証第一部・大証第一部)

## トップオープンドラム式洗濯乾燥機をご使用のお客様へのお詫びと 無料点検および一部機種の商品交換に関するお知らせ

三洋電機株式会社が2003年6月から2004年11月にかけて販売し、3度のリコールと、1度の再告知を行い市場対応してまいりましたトップオープンドラム式洗濯乾燥機「AWD - B860Z」において、修理時における作業不備が原因の発火事故が1件発生しました。

三洋電機では、修理・対策済みの製品により事故が発生したことを受け、トップオープンドラム式洗濯乾燥機のリコール対象機9機種につき修理済み製品全数の無料再点検を実施することを決定しました。また、今回の事故機である「AWD - B860Z」および同様の構造を持つ「AWD - A845Z」「AWD - U860Z」「AWD - S8260Z」の4機種につきましては、点検で安全性を確保したうえで、後日、同等機種への製品交換を実施いたします。

なお、昨年11月のリコール以降、本件以外に未修理品において、1件の発火事故が起きております。リコール対象9機種をお使いのお客様は、下記窓口までご連絡いただきますと共に、乾燥及びスチーム洗浄運転は行わない様をお願い申し上げます。

対象機種をご使用のお客様には、度重なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫びしますとともに、下記対応にご協力いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対策内容

本修理・対策済み品の発火事故は、昨年11月のリコールに対する修理時の作業不備（内部配線の接続不備）が原因であることが判明いたしました。今回、修理作業が正しく実施されていることを確認するために、昨年11月以降の修理・対策済み全製品に対して、再度点検を実施します。

さらに、「AWD - B860Z」「AWD - A845Z」「AWD - U860Z」「AWD - S8260Z」の4機種につきましては、今回、安全性をより高めるために、発火時の延焼の原因となる可能性のある振動防止のクッション材を除去します（残りの5機種につきましては、振動防止用のクッション材を使用しておりません）。しかし、クッション材を除去することで、洗濯物の量によっては、振動や騒音が大きくなる場合があり、性能に支障をきたす可能性もあることから、後日、製品供給が整い次第、同等製品と交換させていただきます。

再点検の実施（2008年11月19日に開始したリコール対策済みの製品）

以下の機種の商品点検・修理対応済み製品につきましては、安全確認のための点検を実施します。点検が終了するまでの間は、「乾燥」「スチーム洗浄」運転のご使用を中止いただきますようお願いいたします。

機種名(型番)	製造時期	2008年11月19日 リコール対象台数	再点検対象台数
AWD-A845Z	2002年4月～2003年10月	88,455台	60,475台
AWD-B860Z	2003年6月～2004年11月	70,291台	49,531台
AWD-U860Z		2,395台	1,732台
AWD-S8260Z		4,957台	3,576台
AWD-X1		10,414台	6,025台
AWD-U1	2004年1月～2004年12月	4,704台	3,233台
AWD-GT960Z	2004年6月～2005年3月	68,234台	44,908台
AWD-S9260Z		6,088台	3,891台
AWD-ST86Z	2004年11月～2006年1月	24,045台	16,031台
	合計	279,583台	189,402台

#### 製品交換の実施

AWD - A845Z、AWD - B860Z、AWD - U860Z、AWD - S8260Z の4機種については、上述のクッション材の除去により、運転中の振動や騒音が大きくなる場合があります。当初の性能の維持が困難になることから、同等製品との交換を行います。

機種名(型番)	製造時期	交換対象台数
AWD-A845Z	2002年4月～2003年10月	88,455台
AWD-B860Z AWD-U860Z AWD-S8260Z	2003年6月～2004年11月	77,643台
	総合計	166,098台

#### 2. 対応について

三洋電機ホームページにも対象機種に関する通知を掲載し、下記の洗濯乾燥機相談室(フリーダイヤル)にてお客様からのお問い合わせに対応いたします。

リコール修理済み顧客情報に基づきDMの発送や架電で、お客様にお知らせします。

ご連絡いただいたお客様には、弊社社員が訪問の上、対象機種の点検を実施させていただきます。交換対象機種をご使用のお客様につきましては、後日、製品の交換をさせていただきます。

#### 3. 業績に与える影響

なお、本件が当社の業績に与える影響については、現在精査中であり、判明次第開示いたします。

以上

お客様 お問い合わせ先

【洗濯乾燥機相談室】0120-34-3226（フリーダイヤル）

【受付開始日】2009年9月19日(土)

【受付時間】午前9時～午後7時（2009年10月31日まで 毎日）  
午前9時～午後5時（2009年11月1日以降、土・日・祝日は除く）

ホームページによるお知らせ

<http://jp.sanyo.com/>

報道関係お問い合わせ先

三洋電機株式会社 コーポレートコミュニケーション本部 広報部

TEL：06-6994-3546