



平成22年11月15日

各 位

東京都港区南青山三丁目1番31号
株式会社サミーネットワークス
代表取締役社長 大野 政昭
(コード番号 3745 東証マザーズ)
問合せ先：取締役副社長コーポレート本部長 崎野 清文
TEL：03-5414-3030

不正アクセス発生に関する調査報告と情報流出のお詫び

このたび、当社が運営するパソコン向けオンラインゲーム「777TOWN.net」（以下、本サービスといいます）に、外部から不正アクセスがあり、お客様からお預かりしました会員情報の一部が流出いたしました。お客様をはじめとする関係者の皆様に対し、多大なご迷惑とご心配をお掛けすることとなりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、クレジットカードおよび決済情報は、決済代行業者が保有しており、本サービスのサーバーにて保有していなかったため、流出はいたしておりません。

本サービスのサーバーは、株式会社エルテックス（横浜市保土ヶ谷区 代表者：犬飼 邦夫）が運営管理をしておりますが、当社が不正アクセスの被害を受けた可能性についての報告を受けた時点で、緊急に本サービスを停止いたしました。

当社としましては、事実調査を確実にを行うために、セキュリティ専門の第三者機関を交えて詳細な事実関係の調査確認と安全対策を実施しておりましたので、本日のご報告になりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、当社ならびに株式会社エルテックスは、不正アクセス禁止法違反等に係る被害を受けたと判断しましたので、警察へ届け出し、捜査に全面協力しております。

これまでに判明した事実と、当社の対応した施策について、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 経緯

当社から株式会社エルテックスに、本年22年11月9日、本サービスのサーバーのデータ異常値についての報告を求めたところ、11月10日に外部から不正侵入を受けた可能性があることが判明しました。そこで、当社は緊急に本サービスのすべてを停止いたしました。

当社は、本件の重要性から、直ちに対策室を設け、セキュリティ専門の第三者機関も交えて詳細な事実確認のための調査を開始するとともに、被害の拡大を防ぎ、再発防止のための再点検と安全性の強化を実施いたしております。

調査の結果、本年10月23日から不正アクセス攻撃がはじまり、少なくとも11月4日から本サービスを停止する11月10日までの期間に複数回、外部からの不正アクセスの痕跡が確認されました。

この不正アクセスにより、次の被害を受けるに至ったことが判明いたしました。

2. 被害の内容

詳細な調査の結果、1,735,841名分のお客様のゲーム用ログインID、パスワード、メールアドレスが不正アクセスにより流出していたことが判明しました。

その他の流出した会員情報は、サービス当初にテストとして入力したテストデータがその大半であり、個人情報、姓のみ、名のみ、郵便番号の一部のみといった形で不規則にその一部が漏洩した痕跡が一定数判明いたしました。いずれも各情報を紐付けることはできない状態であり、個人を特定し得ないものと株式会社エルテックスおよび第三者機関から報告を受けております。

3. 再発防止対策

当社は、セキュリティを専門とする第三者機関とともに、株式会社エルテックスにおける運営管理の再点検およびセキュリティの強化を実施しております。

当社は、当社サービスを安心してご利用いただくために、セキュリティ強化を最重要項目として、今後とも積極的に取り組んでまいります。

4. 今後について

今後早急に上記再発防止策を講じたうえで、本サービスを再開させていただく予定としております。

改めまして、お客様および関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、ネットワークサービスにおけるセキュリティのさらなる向上を図り、安全管理を徹底するなど、再発防止に努めてまいります。

なお、本件について、公表する内容が発生した場合は、当社ホームページおよび本サービス内にて、随時ご報告をさせていただきます。

5. 業績に与える影響

本件が、平成23年3月期通期の連結業績に与える影響につきましては、現在精査中であり、開示すべき必要が生じた場合には速やかに開示いたします。

以 上