



2016年2月2日

各 位

会 社 名 ヤ フ ー 株 式 会 社
 代表者の役職氏名 代表取締役社長 宮坂 学
 (コード番号 4689 東証第一部)
 問 い 合 わ せ 先 最高財務責任者 大矢 俊樹
 電 話 03-6440-6170

当社連結子会社における元従業員による顧客情報などの持ち出しについて

このたび、当社連結子会社であるワイジェイFX株式会社（以下「ワイジェイFX」）の元従業員が同社サービスの顧客情報18万件超および営業秘密を無断で社外に持ち出し、インターネット上で保存していたため、その情報がインターネット上で閲覧可能な状態であったことが判明しました。ワイジェイFXは発見後直ちに調査を行い、当該情報へのインターネットからのアクセスを遮断しました。また、元従業員が個人で所有する端末などに保存していた当該情報の削除を求めるとともに、その端末などは現在同社にて保管しています。

なお、インターネット上のアクセスログを解析した結果、持ち出された185,626件の情報に対する影響は、以下の通りであることが判明しました。

- ・ 閲覧可能な状態には置かれていたが、アクセスがなかった情報 128,220件
- ・ 検索エンジンの自動巡回装置によりアクセスがあった情報※ 56,665件
- ・ 第三者により閲覧があった情報 741件（氏名＋取引情報等が2件、取引情報等のみが739件）

※検索エンジンの自動巡回装置は、検索結果を表示するために機械的にインターネット上の情報を収集するものです。特定のユーザーが意図的にアクセスするものとは異なりますので、お客様の情報自体が第三者に閲覧があったことを示すものではありません。

お客様、株主・投資家の皆様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

当社ではこのたびの事態を厳粛に受け止め、子会社のセキュリティ管理体制を一から見直して再発防止を徹底すべく取り組んでまいります。

記

1. 事実の概要

■持ち出された顧客情報と件数

<外貨ex・旧MT4サービスのユーザー>

1	氏名、住所、銀行口座、電話番号、生年月日、メールアドレス＋取引情報等	11件
2	氏名、住所、銀行口座、生年月日、メールアドレス＋取引情報等	49,211件
3	氏名、住所、銀行口座、メールアドレス＋取引情報等	1件
4	氏名、銀行口座、電話番号、メールアドレス＋取引情報等	43件
5	氏名、住所、銀行口座、電話番号、生年月日、勤務先＋取引情報等	1件

6	氏名、勤務先	31件
7	氏名、メールアドレス+取引情報等	10件
8	氏名+取引情報等	14,558件
9	取引情報等のみ	121,547件
	合計	185,413件

<C-NEXサービス>

1	氏名、銀行口座+取引情報等	169件
2	氏名、住所、銀行口座、生年月日、職業、勤務先+取引情報等	44件
	合計	213件

合計：延べ最大で185,626件

※取引情報等には、取引ID、口座開設日、入出金情報、注文・約定情報、残高情報、キャンペーンに関する情報、お問い合わせ情報が含まれます。

※外貨ex

初心者～上級者向けのスタンダードなFX取引サービス

※旧MT4

ワイジェイFXが以前に提供していた、プログラムによる自動売買ができるFX取引サービス

(MT4サービスは、2015年3月13日に終了しております)

※C-NEX

取引数量無制限の高い約定率を実現した、プロフェッショナル向けのFX取引サービス

※延べ件数については外貨ex・旧MT4サービスのユーザーと、C-NEXサービスのユーザーは重複して登録されている可能性があるため「最大」としています。

■現時点で確認されている被害

現時点でお客様からのご申告、およびワイジェイFX内で確認できているものはございません。

■お客様への対応

該当するお客様にはワイジェイFXより個別に連絡を開始します。

■お客様のお問い合わせ窓口

YJFX!お問い合わせフォーム：

<https://www.yjfx.jp/inquiry/>

YJFX!臨時お問い合わせ窓口：

電話番号：0120-700-180

受付時間：

月曜 午前7時～24時

火曜～金曜 午前0時～24時

土曜 午前0時～午前7時

2. 経緯

- 1月28日（木）夜：ワイジェイ FX が外部から通報を受けて、事実確認などの調査を開始。
- 1月29日（金）：ワイジェイ FX の元従業員が無断で顧客情報および営業秘密を社外に持ち出し、インターネット上で保存をしていたことが判明。ただちに、インターネット上の情報へのアクセス遮断を依頼し、夜までには当該情報へのアクセスが遮断されたことを確認。また、検索エンジン事業者へ検索結果からの削除を依頼。
- 1月30日（土）：元従業員宅を訪問し直接ヒアリング。個人で所有する端末などに保存していた情報の削除を要請し、その場で削除が行われたことを確認。
- 1月31日（日）：端末をワイジェイ FX に持ち帰り保管。持ち出された顧客情報に関する詳細の把握が完了。
- 2月1日（月）：元従業員の協力を得てレンタルサーバー事業者から持ち出された情報へのアクセスログを取得、解析を開始。
- 2月2日（火）：持ち出された情報へのアクセスログの解析が完了。検索結果からの削除が完了されたことを確認。

3. 業績への影響

当社の連結業績に与える影響は現時点で未定ですが、重要な影響を及ぼすものではないと判断しております。

以 上