



平成 29 年 4 月 11 日

各 位

会 社 名 **株式会社ピーシーデポコーポレーション**  
 代表者の 代表取締役社長 野 島 隆 久  
 役職氏名 (コード番号 7618 東証一部)  
 問 合 せ 先 取 締 役 松 尾 裕 子  
 経 営 企 画 室 長  
 TEL 045-472-9838

## 月次報告に関するお知らせ

平成 29 年 3 月期 3 月度月次報告をお知らせします。

### 1. 月次報告

1) 売上高前年同月比 (直営・子会社店舗、パソコンクリニック含む) (単位: %)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
全店	100.2	104.5	106.4	106.9	89.5	76.6	80.9	82.3	81.2	77.5	84.1	87.0	89.2
既存店	100.6	104.6	106.6	107.4	90.1	78.5	82.1	83.1	82.3	78.7	85.6	87.5	90.1

2) セグメント別売上高前年同月比 (直営・子会社店舗、パソコンクリニック含む) (単位: %)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
商品	87.2	90.5	90.2	92.7	71.8	56.3	66.6	72.7	76.6	70.2	78.9	86.6	78.2
サービス	115.0	119.9	123.2	121.8	107.6	96.2	94.6	91.4	86.7	86.2	88.4	87.3	100.6

### 2. 概況

1) 平成 29 年 3 月期 3 月度 月次の概況

平成 29 年 3 月期 3 月度の全店売上高は、商品売上高、及びソリューションサービス売上高のうち、技術サービスの売上高及びサービス一体型商品の商品数を絞り込んだことによるサービス一体型商品の売上高が前年同月を大きく下回りました。

以上の結果、全店売上高は前年同月比 87.0%、既存店売上高は同 87.5%となりました。

なお、月額会員制保守サービス型商品のプレミアムサービスの売上高については、同会員の増加により、前年同月を上回っております。

店舗展開においては、「ピーシーデポスマートライフ店」の新規出店を延期しております。

主な減少要因は、以下のとおり、おおよそ前月の要因と同様によるものです。

- ① 引き続き、ソリューションサービス売上高におけるサービス一体型商品の商品数を絞り込んでおります。
- ② 品質の向上を目的に、営業スタッフの品質管理部門への配置転換や、研修等を実施しており、新規販売や新規サポートサービスに係る人員の余力が不足しています。
- ③ プレミアムサービスの契約解除や契約コースの変更による 3 月度売上高への影響は軽微です。

3 月度、会員様の期間満了を含む解約率は、約 1.3% (通常※約 0.9% + 本件による影響約 0.4%) でした。※通常の解約率は、該当月の解約率を示します。

(参考)	8月度解約率	約0.9%	(通常約0.6%+本件による影響約0.3%)
	9月度解約率	約1.6%	(通常約0.6%+本件による影響約1.0%)
	10月度解約率	約1.6%	(通常約0.6%+本件による影響約1.0%)
	11月度解約率	約1.2%	(通常約0.6%+本件による影響約0.6%)
	12月度解約率	約1.1%	(通常約0.7%+本件による影響約0.4%)
	1月度解約率	約1.1%	(通常約0.7%+本件による影響約0.4%)
	2月度解約率	約1.0%	(通常約0.6%+本件による影響約0.4%)

## 2) セグメント別売上高

商品売上高及びサービス売上高の主な減少要因は、前月とおおよそ同様です。

### ① 商品売上高

商品売上高は前年同月比86.6%となりました。その主な変動要因は、次のとおりです。

ア) 商品売上高は、新規販売、新規サポートサービスに係る人員の余力の不足から前年同月を下回りました。

### ② ソリューションサービス売上高

ソリューションサービス売上高は前年同月比87.3%となりました。その主な変動要因は、次のとおりです。

ア) 月額会員制保守サービス型商品であるプレミアムサービスの売上高は、同会員の増加により、前年同月を上回りました。

イ) 修理や技術サービスの売上高、サービス一体型商品の売上高は、新規販売、新規サポートサービスに係る人員の余力の不足から、前年同月を大きく下回りました。

## 3. 平成28年8月17日並びに8月25日公表のプロジェクト進捗状況

平成28年8月17日及び8月25日公表のとおり、会員様をはじめとするお客様の信頼回復に向けて、下記取り組みを引き続き行っております。内容は前月と同様です。

### (進捗状況)

#### 1) 既存会員様に、より安心してご利用頂くため、ご利用状況確認における状況

10月末までに、8月時点における全会員様へのDMの発送を完了しております。8月25日発表のご利用状況確認は、連絡方法をDMの再発送を主体とし実施しております。希望されるお客様には、サービスのご利用や来店を促し、来店サポート時、会員様からの電話サポート依頼時などに、ご利用状況の確認を継続的に行っております。

#### 2) サービス提供に関する体制について

プレミアムサービスにおいては、新プランの提供開始やプランの更新を進めております。消費生活アドバイザーをはじめとした外部の専門家の方にも参画いただき、サービス内容、サービス運営、お客様対応など、サポートサービス全般の見直しを実施し、改善を行っております。

### (新規事項)

ご報告する事項はございません。

弊社のプレミアムサービスを中心としたソリューションサービスは、「使いたいのに使えない」、「使えていたのに使えなくなった」など、いろいろなお困りごとのニーズにお応えする事で、今後の高齢化社会、IT化社会における、デジタルデバイドの解消に大きく貢献できるものと確信いたしております。全従業員一丸となりサービス向上に邁進して参る所存です。

※本資料における数値は速やかな報告を目的とし、POSによる速報値を使用しております。  
決算の数値とは異なりますのでご了承ください。

以上

2017年3月期 株式会社ピーシーデポコーポレーション 月次報告

1. 売上高前年同月比(直営・子会社店舗 パソコンクリニック含む)

	4月	5月	6月	第1四半期	7月	8月	9月	第2四半期	上期計	10月	11月	12月	第3四半期	1月	2月	3月	第4四半期	下期計	年間
全店	100.2	104.5	106.4	103.6	106.9	89.5	76.6	90.9	97.2	80.9	82.3	81.2	81.5	77.5	84.1	87.0	82.5	82.0	89.2
既存店	100.6	104.6	106.6	103.8	107.4	90.1	78.5	91.9	97.8	82.1	83.1	82.3	82.5	78.7	85.6	87.5	83.6	83.0	90.1

(参考:2016年3月期 月次速報)

全店	88.9	102.8	104.4	97.9	103.0	102.3	103.8	103.0	100.4	103.9	95.7	99.1	99.4	104.3	107.6	98.5	103.2	101.3	100.9
既存店	86.4	100.4	100.8	95.2	100.4	100.3	99.8	100.2	97.6	103.4	96.0	98.7	99.2	103.7	106.6	99.3	103.1	101.1	99.5

2. セグメント別売上高前年同月比(直営・子会社店舗 パソコンクリニック含む) 注)5

	4月	5月	6月	第1四半期	7月	8月	9月	第2四半期	上期計	10月	11月	12月	第3四半期	1月	2月	3月	第4四半期	下期計	年間
修正前																			
商品	85.6	88.7	88.4	87.5															
サービス	116.8	121.9	125.1	121.2															
修正後																			
商品	87.2	90.5	90.2	89.2	92.7	71.8	56.3	73.8	81.6	66.6	72.7	76.6	72.5	70.2	78.9	86.6	77.9	75.2	78.2
サービス	115.0	119.9	123.2	119.3	121.8	107.6	96.2	108.3	113.6	94.6	91.4	86.7	90.7	86.2	88.4	87.3	87.3	89.0	100.6

(参考:決算時確定数値)

商品	87.9	71.7	80.0	78.6
サービス	120.0	110.5	115.1	104.9

(参考:2016年3月期 月次速報)

商品	76.7	93.4	93.5	86.6	91.0	89.0	89.6	89.9	88.2	89.2	82.3	88.8	86.9	94.6	93.5	86.9	91.6	89.2	88.7
サービス	112.9	118.2	120.2	117.0	122.1	123.9	124.0	123.4	120.2	124.1	112.3	114.4	116.5	118.7	123.2	113.1	118.1	117.3	118.6

3. 店舗推移(直営・子会社店舗 パソコンクリニック含む)

期初	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
123	123	123	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
うちピーシーデポスマートライフ店	25	25	28	28	28	29	29	29	29	29	31	31	31
既存店改装			1			1	1				2		5
新規開店			3										3
店舗名(★新店)			ふじみ野店 ★豊洲店※1 ★水戸店 ★神橋店※2			松戸店	みなとみらい店 ※3				船橋店 新産店		

※1 ピーシーデポスマートライフからぼーと豊洲 紀伊國屋書店内店 ※3 ピーシーデポスマートライフみなとみらい店(同一エリア内 移転)  
 ※2 パソコンクリニックケースデンキ神橋店内店

注)

- 「1.売上高前年同月比」は、「PC DEPOT及びピーシーデポスマートライフ店直営・子会社」「PC DEPOTパソコンクリニック」店舗のPOSデータより算出しております。
- サービス売上(ソリューションサービス売上高)は、ソリューションサービス・通信料等収入の速報値の合計です。また、MVNO事業などのデータ通信料は、サービス売上高に計上しております。
- 本資料における数値はPOSの速報値であり、サービス売上高についてはリポート等を見込み計上し、概算値として表示しております。決算における数値とは異なりますのでご注意ください。
- 「子会社」は(株)ピーシーデポストアーズが運営する店舗です。
- セグメント別売上の集計に修正があったため、4月度、5月度、6月度の「商品」「サービス」を遡及修正しております。

■お知らせ

4月度月次報告は、5月15日(月)頃を予定しております。

※本資料における数値は、速やかな報告を目的とし、POSによる速報値を使用しております。  
 決算の数値とは異なりますので、ご了承ください。