



平成 29 年 4 月 13 日

各 位

会 社 名 ジャパン・フード&リカー・アライアンス株式会社  
代表者名 代表取締役社長 檜 垣 周 作  
(コード：2538 東証第二部)  
問合せ先 執行役員 財務計画部長 柚 義 継  
(電話番号 06-7688-5900)

### 当社連結子会社通販サイトへの不正アクセス による個人情報流出の可能性についてのお知らせ

このたび、ジャパン・フード&リカー・アライアンス株式会社（以下「当社」）の連結子会社である東洋商事株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：西澤淳、以下「東洋商事」）が運営している通販サイト「東商マート」(<https://toshomart.com/>)におきまして、不正アクセスがあり、個人情報の一部流出した可能性があることが判明いたしました。

本件に関して、現時点で判明している不正アクセスの概要や対応などについて、下記のとおりお知らせいたしますとともに、お客様をはじめ関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

#### 記

##### 1. 経緯

東洋商事に対し業務用アプリケーションソフト機能を提供している事業者から、平成 29 年 3 月 31 日 23 時頃から同年 4 月 10 日 13 時頃までの期間、「東商マート」において管理画面への不正なアクセスが複数回あり、同事業者による調査の結果、改竄、情報漏えいが発生した可能性がある旨の報告を、同年 4 月 11 日に受けたことから判明いたしました。

##### 2. 影響範囲

アクセス可能な状況にあった顧客情報は 49,468 件です。その中には平成 29 年 4 月 9 日 21 時から同年 4 月 10 日 11 時 30 分頃までの間にサイト上で入力されたクレジットカード情報 2 件が含まれます。なお、システム上で管理されている顧客情報及び取引情報には、氏名・住所・電話番号・メールアドレスなどが含まれております。

### 3. 原因

攻撃手法は送信データに命令文を紛れ込ませてデータを取得する「SQL インジェクション」に起因するものと判明しております。

### 4. 実施対策と再発防止策

平成 29 年 4 月 10 日、事業者により、該当する IP をブロックするとともに、改竄に関わる全ファイルの隔離、管理者パスワードの変更、データベースパスワードの変更、ディレクトリに対する権限の制限と実行の停止、アプリケーション側での脆弱性の対応を行い、新たに発生する情報流出への防止対策を実施いたしました。

### 5. お客様への対応とご案内

情報流出の恐れがあるお客様には、順次、東洋商事からご連絡を差し上げます。また、本件に関するお客様からのお問合せは下記の「東商マートカスタマーセンター 専用ダイヤル」にて承ります。

専用ダイヤル 03-4531-9877 (9 時～17 時、土・日・祝日を除く)

### 6. 今後の対応について

この度の事態を厳粛に受け止め、更なるセキュリティ対策強化に努めてまいります。なお、本件に関しまして、新たな情報が判明した場合は、随時ホームページ上にてご報告申し上げます。

### 7. 業績への影響について

本件が当社連結業績に与える影響は軽微と考えております。

以上